

LAPORAN SURVEI INDEKS
KEPUASAN MASYARAKAT
PUSKESMAS ABANG I
SEMESTER II TAHUN 2024



PUSKESMAS ABANG I
DINAS KESEHATAN KABUPATEN KARANGASEM
2024

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji syukur dihadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sanghyang Widhi Wasa ,atas berkat rahmat-Nya, maka penyusunan Laporan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) UPTD. Puskesmas Abang I Semester II Tahun 2024 ini dapat terlaksana dengan baik.

Dalam Penyusunan laporan ini kami menggunakan data primer dengan melakukan survey kepada 365 responden yang mendapatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Abang I pada bulan Juli sampai Desember 2024. Tujuan dari penyusunan laporan ini adalah untuk mengetahui mutu pelayanan kesehatan di UPTD. Puskesmas Abang I Semester II Tahun 2024 serta mengidentifikasi masalah yang menyebabkan pelanggan kurang puas terhadap pelayanan kesehatan di UPTD. Puskesmas Abang I sehingga dapat menindak-lanjuti masalah ketidak-puasan pelanggan terhadap pelayanan kesehatan di UPTD. Puskesmas Abang I. Untuk tujuan tersebut kami berupaya semaksimal mungkin untuk mengumpulkan, mengolah, dan menyajikannya.

Disadari sepenuhnya bahwa penyajian laporan ini masih belum memenuhi harapan ,baik dalam hal kelengkapan data ,keakuratan dan bentuk penyajiannya. Ini tak lepas karena keterbatasan waktu, tenaga dan kemampuan kami dalam penyusunan laporan ini. Maka untuk penyusunan Laporan Survei IKM yang akan datang kami mohon bimbingan dan saran dalam penyempurnaanya.

Dan tak lupa kepada semua staf Puskesmas Abang I kami haturkan banyak terima kasih karena atas bantuan dan kerjasamanya telah melaksanakan program dengan baik dan juga atas terlaksananya laporan ini sehingga tersusun dengan cepat dan tepat waktu.

Tista, 10 Desember 2024

Kepala UPTD Puskesmas Abang I



dr. I Komang Suwirta,S.Ked

NIP. 19780610 200604 1 009

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI..... ii

BAB I .PENDAHULUAN..... 1

1. 1 Latar Belakang..... 1

1. 2 Tujuan 2

1. 3 Manfaat 3

BAB II. PELAKSANAAN SURVEI IKM..... 4

2.1 Metode/ Cara Pengukuran..... 4

BAB III. HASIL SURVEI IKM 8

3.1 Hasil Pengujian Analisis Univariat..... 8

BAB IV . PEMBAHASAN 11

4.1 Hasil Survei IKM..... 11

4.2 Rencana Tindak Lanjut 12

BAB V. SIMPULAN 14

LAMPIRAN 15

BAB I

PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang

Pelayanan publik oleh aparatur negara dewasa ini telah menjadi isu strategis, karena tingkat kualitas kinerja pelayanan publik akan menentukan baik buruknya pelayanan kepada masyarakat dan pada gilirannya akan menentukan citra dari aparatur negara. Pelayanan publik pada dasarnya menyangkut aspek kehidupan yang sangat luas. Dalam kehidupan bernegara, maka pemerintah memiliki fungsi memberikan berbagai pelayanan publik yang diperlukan oleh masyarakat, mulai dari pelayanan dalam bentuk pengaturan atau pun pelayanan-pelayanan lain dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat. Berbagai keluhan masyarakat atas rendahnya kinerja pelayanan yang diberikan oleh pemerintah daerah baik pelayanan di bidang perizinan, administrasi, pelayanan kesehatan di Puskesmas ataupun di Rumah sakit termasuk pelayanan oleh Badan Usaha Milik Daerah, perlu segera diupayakan perbaikannya. Keluhan masyarakat yang tidak segera direspon oleh pemerintah akan dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah terutama di sektor kesehatan, yang pada akhirnya dapat berpengaruh terhadap menurunnya tingkat kepercayaan masyarakat.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan public adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan. Mengingat unit layanan public sangat beragam, untuk memperoleh Indeks Pelayanan Publik secara nasional maka dalam melakukan Survei Kepuasan Masyarakat diperlukan metode survey yang seragam sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Upaya peningkatan kualitas pelayanan kesehatan kepada masyarakat merupakan kegiatan yang harus dilaksanakan secara terus menerus dan berkelanjutan oleh semua jajaran aparatur kesehatan di daerah. Untuk mengetahui suatu pelayanan Puskesmas diperlukan suatu penilaian

yang salah satunya adalah melalui penilaian oleh masyarakat pengunjung/pengguna Puskesmas dengan melaksanakan survei indeks kepuasan masyarakat di masing-masing Puskesmas di Kabupaten Karangasem. Survei indeks kepuasan masyarakat di masing-masing Puskesmas khususnya di UPTD. Puskesmas Abang I diharapkan memberi hasil yang mampu memicu terjadinya perubahan paradigma dari Puskesmas yang mengatur masyarakat menjadi Puskesmas yang memenuhi harapan masyarakat.

1.2 Tujuan

a. Tujuan Umum

Mengetahui gambaran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap mutu pelayanan kesehatan di UPTD. Puskesmas Abang I pada Semester II Tahun 2024.

b. Tujuan Khusus

1. Mengetahui tingkat Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang dicapai UPTD. Puskesmas Abang I pada Semester II Tahun 2024.
2. Mengidentifikasi masalah yang menyebabkan pelanggan kurang puas terhadap pelayanan kesehatan di UPTD. Puskesmas Abang I melalui survey indeks kepuasan masyarakat pada Semester II Tahun 2024.
3. Menindak-lanjuti masalah ketidak-puasan pelanggan terhadap pelayanan kesehatan di UPTD. Puskesmas Abang I.

1.3 Manfaat

1. Survei ini diharapkan memberikan manfaat bagi UPTD. Puskesmas Abang I untuk dapat dipakai sebagai pendalaman terhadap masalah-masalah yang berhubungan dengan indeks kepuasan masyarakat serta upaya identifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan masyarakat yang berkunjung ke UPTD. Puskesmas Abang I Kabupaten Karangasem.
2. Diharapkan dapat memberikan gambaran bagi Pimpinan dan seluruh staf UPTD. Puskesmas Abang I Kabupaten Karangasem dalam menentukan kebijaksanaan dan

mengambil keputusan untuk mencapai peningkatan kualitas pelayanan kesehatan masyarakat.

3. Bagi Masyarakat, Indeks Kepuasan Masyarakat dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja di UPTD. Puskesmas Abang I

BAB II

PELAKSANAAN SURVEI IKM

2. 1 Metode / Cara Pengukuran

a. Populasi

Populasi merupakan keseluruhan objek atau subjek yang berada pada suatu wilayah dan memenuhi syarat-syarat tertentu berkaitan dengan masalah penelitian, atau keseluruhan unit atau individu dalam ruang lingkup yang akan diteliti (Martono,2010). Populasi dalam survey indeks kepuasan masyarakat adalah Pengunjung/pengguna Puskesmas di UPTD. Puskesmas Abang I.

b. Sampel dan Besar Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi yang memiliki ciri-ciri atau keadaan tertentu yang akan diteliti. Jenis pengambilan sampel adalah dengan menggunakan metode non probability sampling. Sampel diambil dari pengunjung/pengguna Puskesmas yang datang untuk berobat ke UPT Puskesmas Abang I bulan Juli sampai dengan Desember Tahun 2024. Besar Sampel dalam survei Indeks Kepuasan Masyarakat ini ditetapkan sebanyak 365 orang.

c. Waktu

Pengambilan sampel dilaksanakan pada bulan Juli sampai dengan Desember tahun 2024.

d. Tempat /Lokasi Survei

Survei Indeks Kepuasan Masyarakat dilaksanakan di UPTD. Puskesmas Abang I.

e. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen

Data yang diambil dalam survey indeks kepuasan masyarakat di UPT Puskesmas Abang I adalah berupa data primer, dimana data primer diperoleh dengan cara melakukan pengambilan

data langsung terhadap responden dengan mengisi kuesioner. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui pengisian kuesioner dengan dua cara sebagai berikut:

1. Dilakukan sendiri oleh penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.
2. Dilakukan oleh pencacah/petugas melalui wawancara .

Instrumen yang dipergunakan dalam survei Indeks Kepuasan Masyarakat adalah berupa kuesioner.

f. Teknik/Metode Pengolahan Data dan Analisa Data

1. Metode pengolahan data

Data mentah yang sudah terkumpul selama observasi perlu diperiksa lebih lanjut untuk memastikan data tidak ada yang tercacar atau tidak lengkap sehingga proses analisa data dapat dilakukan. Data dianalisa secara deskriptif analitik.

Analisa data adalah proses pengolahan, penyajian, interpretasi dan analisa data yang diperoleh dari lapangan, dengan tujuan agar data yang disajikan mempunyai makna, sehingga pembaca dapat mengetahui hasil penelitian kita (Martono,2010). Menurut Martono (2010) ada beberapa tahap yang harus dilalui seorang peneliti untuk melakukan analisa data, yaitu :

1. *Data coding* atau pemberian kode, merupakan suatu proses penyusunan data mentah secara sistematis ke dalam bentuk yang mudah dibaca oleh mesin komputer. Dalam proses ini perlu membuat kode.
2. *Data entering* atau memasukkan data, merupakan proses pemindahan data yang telah diubah ke dalam kode angka ke dalam komputer.
3. *Data cleaning* atau pembersihan data, merupakan proses pengecekan untuk memastikan bahwa seluruh data yang telah dimasukkan ke komputer sudah sesuai dengan informasi yang sebenarnya.
4. *Data Output* atau penyajian data, merupakan tahap menyajikan hasil pengolahan data dengan bentuk yang mudah dibaca dan menarik.

5. *Data Analyzing* atau analisis data, merupakan tahap akhir dalam penelitian. Tahap ini mengharuskan peneliti untuk menginterpretasikan data yang sudah diperoleh selama pengumpulan data di lapangan.

Berikut ini proses pengolahan data hasil survei IKM di UPTD. Puskesmas Abang I. Nilai IKM dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai IKM unit pelayanan UPTD. Puskesmas Abang I digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM Unit pelayanan} \times 25$$

Tabel 2.1 Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja

Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

2. Analisa data

Analisa data yg dipergunakan adalah analisa univariat. Analisis univariat merupakan analisis setiap variabel yang dinyatakan dengan sebaran frekuensi, baik secara angka-angka mutlak maupun secara persentase, disertai dengan penjelasan kualitatif,(Sudjana (1996) dalam Rahmawati (2000))

BAB III

HASIL SURVEI IKM

3.1 Hasil Pengujian Analisis Univariat

1. Karakteristik Responden

Dalam survei kepuasan masyarakat di UPTD. Puskesmas Abang I Tahun 2024 menggunakan sampel sebanyak 365 orang pengunjung/pengguna Puskesmas, dan dari 365 kuisisioner yang disebar semuanya kembali dengan jawaban lengkap dan layak untuk digunakan analisa. Berikut ini dipaparkan karakteristik responden secara umum menurut umur, dan jenis kelamin di UPTD Puskesmas Abang I.

a. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Karakteristik responden berdasarkan kelompok umur yang menjadi subyek dalam penelitian ini ditunjukkan dalam tabel berikut :

Tabel 3.1 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan

Pendidikan	Frekuensi	Persentase (%)
SD	65	17,81
SMP	76	20,82
SMA	172	47,12
DI/DIII	7	1,92
S1	45	12,33
S2	0	0,00
Total	365	100

Berdasarkan tabel 3.1 dapat diketahui bahwa sebagian besar responden penelitian memiliki tingkat pendidikan SMA dengan persentase sebesar 47,12 %, sedangkan untuk tingkat pendidikan S1 memiliki yaitu 12,33 % dan S2 sebesar 0 %.

b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Karakteristik responden pada penelitian ini menurut jenis kelamin dapat diketahui berdasarkan tabel sebagai berikut :

Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
Laki-Laki	208	56,99
Perempuan	157	43,01
Total	365	100

Berdasarkan Tabel 3.2 di atas, diketahui bahwa responden dalam penelitian ini sebagian besar adalah responden dengan jenis kelamin laki-laki dengan persentase 56,99 %.

2. Deskripsi Jawaban Responden

Berikut ini merupakan tabel nilai rata-rata unsur pelayanan hasil pengisian kuesioner yang dilakukan oleh responden di UPTD. Puskesmas Abang I.

Tabel 3.3 Nilai Rata-Rata Unsur Pelayanan di UPTD. Puskesmas Abang I

No.	UNSUR PELAYANAN	Jml Nilai Per Unsur	NRR per Unsur	NRR tertimbang per Unsur
U1	Persyaratan pelayanan	1416	3,88	0,43
U2	Kemudahan pelayanan	1424	3,90	0,43
U3	Kecepatan pelayanan	1407	3,85	0,43
U4	Kewajaran biaya/tarif pelayanan	1401	3,84	0,43
U5	Kesesuaian pelayanan	1409	3,86	0,43
U6	Kemampuan/Kompetensi petugas pelayanan	1393	3,82	0,42
U7	Kesopanan dan Keramahan petugas	1390	3,81	0,42
U8	Kualitas sarana dan prasarana	1401	3,84	0,43
U9	Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan	1397	3,83	0,43
Jumlah nilai rata-rata (NRR) tertimbang per unsur			3,85	
IKM UNIT PELAYANAN			96,18	

Dari tabel 3.3 diatas dapat diketahui nilai rata-rata (NRR) tertimbang per unsur adalah **3,85**, dan nilai indeks kepuasan masyarakat (IKM) di UPTD. Puskesmas Abang I adalah **96,18**.

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat di UPTD. Puskesmas Abang I pada Semester II Tahun 2024 masuk dalam kategori interval IKM antara 88,31 – 100 dengan simpulan bahwa mutu pelayanan adalah A, dengan kinerja unit pelayanan **Sangat Baik**.

BAB IV

PEMBAHASAN

4.1 Hasil Survei IKM

Responden yang diteliti di UPTD. Puskesmas Abang I sebanyak 365 orang paling banyak berasal dari tingkat pendidikan SMA, dengan jenis kelamin mayoritas laki-laki,

Dari seluruh item pertanyaan pada kuesioner penilaian terhadap unsur pelayanan dapat dikatakan sebagai berikut : unsur Kemudahan pelayanan mendapatkan nilai rata – rata terbesar yaitu 3,90 dan unsur Kesopanan dan Keramahan petugas mendapatkan nilai rata-rata terendah sebesar 3,81.

Persyaratan pelayanan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan dengan nilai sebesar 3,88. Unsur ini disimpulkan mempunyai kinerja sangat baik karena berada diantara nilai interval IKM 3,5324 – 4,00. Kemudahan pelayanan terkait dengan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan dengan nilai sebesar 3,90. Unsur ini disimpulkan mempunyai kinerja sangat baik karena berada diantara nilai interval IKM 3,5324 – 4,00.

Kecepatan pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan, termasuk pengaduan dengan nilai sebesar 3,85. Unsur ini disimpulkan mempunyai kinerja sangat baik karena berada di interval IKM 3,5324 – 4,00. Kewajaran biaya/tarif pelayanan adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat dengan nilai sebesar 3,84. Unsur ini disimpulkan mempunyai kinerja sangat baik karena berada diantara nilai interval IKM 3,5324 – 4,00.

Kesesuaian pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan dengan nilai sebesar 3,86. Unsur ini disimpulkan mempunyai kinerja sangat baik karena berada diantara nilai interval IKM 3,5324 – 4,00.

. Kompetensi petugas adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana/ petugas meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman dengan nilai sebesar 3,82. Unsur ini

disimpulkan mempunyai kinerja sangat baik karena berada diantara nilai interval IKM 3,5324 – 4,00.

Kesopanan dan keramahan petugas, yaitu sikap dan perilaku petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat secara sopan dan ramah serta saling menghargai dan menghormati, mempunyai nilai rata-rata sebesar 3,81 dan disimpulkan mempunyai kinerja sangat baik karena berada di interval IKM 3,5324 – 4,00. Kualitas sarana dan prasarana mendapatkan nilai sebesar 3,84 dimana nilai tersebut masuk dalam kategori kinerja sangat baik karena berada di interval IKM 3,5324 – 4,00. Sedangkan untuk unsur penanganan pengaduan, saran dan masukan mendapatkan nilai 3,83 yang masuk dalam kategori kinerja sangat baik karena berada diantara nilai interval IKM 3,5324 – 4,00.

Berdasarkan hasil survei IKM di UPTD Puskesmas Abang I pada semester II tahun 2024 diperoleh IKM unit pelayanan sebesar **96,18** dengan mutu pelayanan A dan kinerja unit pelayanan sangat baik, karena berada di nilai interval konversi IKM 88,31 – 100.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil survei indeks kepuasan masyarakat di UPTD Puskesmas Abang I beberapa unsur pelayanan sudah mempunyai nilai rata – rata unsur pelayanan yang sangat baik. Nilai IKM pada semester II mengalami peningkatan dibandingkan dengan semester I yaitu 85,767. Diharapkan nilai IKM yang didapatkan pada semester II dapat dipertahankan untuk tahun berikutnya.

BAB V

SIMPULAN

Responden yang diteliti di UPTD. Puskesmas Abang I sebanyak 365 orang paling banyak berasal dari tingkat pendidikan SMA, dengan jenis kelamin mayoritas laki – laki, Dari seluruh item pertanyaan pada kuesioner penilaian terhadap unsur pelayanan dapat dikatakan sebagai berikut : unsur Kemudahan Pelayanan mendapatkan nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,90 dan unsur Kesopanan dan Keramahan Petugas mendapatkan nilai rata-rata terendah sebesar 3,81.

Jumlah nilai rata-rata (NRR) tertimbang per unsur adalah **3,85**, dan nilai indeks kepuasan masyarakat (IKM) di UPT Puskesmas Abang I adalah **96,18**. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat di UPTD Puskesmas Abang I pada Semester II tahun 2024 masuk dalam kategori interval IKM antara 88,31 – 100 dengan simpulan bahwa mutu pelayanan adalah A , dengan kinerja unit pelayanan **Sangat Baik**.

LAMP IRAN

NO URUT RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									umur	JK	pendidikan	pekerjaan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9				
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	L	SMA	SWASTA
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	L	SD	WIRSAUSAHA
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	52	L	SMP	SWASTA
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	39	P	SMA	WIRSAUSAHA
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	P	SMA	SWASTA
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	P	SMA	SWASTA
7	4	4	4	4	4	4	4	4	3	40	L	SMP	SWASTA
8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	33	P	SMA	WIRSAUSAHA
9	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	P	SMA	WIRSAUSAHA
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	P	SMP	WIRSAUSAHA
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	P	SMA	SWASTA
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	P	SMP	WIRSAUSAHA
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	L	SMA	SWASTA
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	P	D1/3	PNS
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	P	SMA	SWASTA
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	P	SMP	SWASTA
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	L	S1	PNS
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	L	S1	SWASTA
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37	P	SMA	SWASTA
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	L	SMA	WIRSAUSAHA
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	L	S1	POLRI
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	P	SMA	SWASTA
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65	L	SD	WIRSAUSAHA
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	L	SMP	SWASTA
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	P	SMA	SWASTA
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	P	D1/3	PNS
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	L	SMP	SWASTA
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	P	SMA	SWASTA
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	L	SD	SWASTA
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66	L	SD	WIRSAUSAHA
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54	L	SMA	SWASTA
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	P	SMA	SWASTA
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	L	S1	WIRSAUSAHA
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	L	SD	WIRSAUSAHA
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	P	S1	PNS
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	P	SMA	SWASTA
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	L	SMP	SWASTA
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37	L	S1	PNS
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	P	SMA	SWASTA
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61	L	SMA	WIRSAUSAHA
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19	P	SMA	SWASTA
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18	P	SMP	SWASTA
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50	L	SMA	WIRSAUSAHA
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	P	SMA	SWASTA
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	L	SMA	SWASTA
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	P	SMA	WIRSAUSAHA
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	P	SMA	SWASTA
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65	P	SD	SWASTA
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	L	SD	SWASTA
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	L	SMA	SWASTA
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	L	SMA	SWASTA
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70	L	SD	WIRSAUSAHA
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	P	SMP	SWASTA
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50	L	SMA	SWASTA
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	P	SMA	WIRSAUSAHA
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	P	SMA	SWASTA
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	L	SMP	SWASTA
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	34	L	SMA	SWASTA
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22	L	SMA	SWASTA
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	P	SMA	SWASTA
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19	P	SMA	SWASTA
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	L	SD	SWASTA
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66	L	SD	WIRSAUSAHA
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54	L	SMA	SWASTA
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	P	SMA	SWASTA
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	L	S1	WIRSAUSAHA
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	L	SD	WIRSAUSAHA
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	P	S1	PNS
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	P	SMA	SWASTA
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	L	SMP	SWASTA
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	P	SD	SWASTA
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	L	S1	PNS
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	P	S1	WIRSAUSAHA
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	L	SMA	TNI
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63	P	SD	SWASTA
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	L	SMA	SWASTA
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70	P	SD	WIRSAUSAHA
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	L	SMA	PNS
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	P	SMA	SWASTA

0.11111111

JENIS KELAMIN		
JK	Responden	Persentase
L	208	56.99
P	157	43.01
JUMLAH	365	100

PENDIDIKAN		
PENDIDIKAN	RESPONDEN	PERSENTASE
SD	65	17.81
SMP	76	20.82
SMA	172	47.12
D1/3	7	1.92
S1	45	12.33
S2	0	0.00
S3	0	0.00
JUMLAH	365	100.00

PEKERJAAN		
	RESPONDEN	PERSENTASE
PNS	38	10.41
TNI	5	1.37
POLRI	6	1.64
SWASTA	216	59.18
WIRSAUSAHA	100	27.40
JUMLAH	365	100

UMUR		
UMUR	RESPONDEN	PERSENTASE
< 20 TAHUN	15	4.11
20-45 TAHUN	183	50.14
46-59 TAHUN	128	35.07
>= 60 TAHUN	39	10.68
JUMLAH	365	100

80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	P	SMP	SWASTA
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	L	S1	POLRI
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	L	SD	WIRSAUSAHA
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	L	SMP	SWASTA
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	L	SMA	WIRSAUSAHA
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	L	S1	WIRSAUSAHA
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	P	SMP	SWASTA
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	L	SMA	WIRSAUSAHA
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	L	SMP	SWASTA
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	L	SMA	SWASTA
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	P	D1/3	PNS
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70	L	SD	WIRSAUSAHA
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	L	SMP	SWASTA
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	L	SMA	SWASTA
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	L	SMA	WIRSAUSAHA
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18	P	SMA	SWASTA
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	P	SMA	SWASTA
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	L	SMA	SWASTA
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	L	SMP	SWASTA
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50	L	SMA	TNI
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	L	SMA	SWASTA
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	L	SMA	SWASTA
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	L	SMA	SWASTA
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	L	SD	WIRSAUSAHA
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	L	SMP	SWASTA
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	P	SD	WIRSAUSAHA
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	P	SMP	SWASTA
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	L	SMA	PNS
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	P	SMA	SWASTA
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	P	S1	WIRSAUSAHA
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	L	SMP	SWASTA
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	L	SD	SWASTA
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	P	SMA	WIRSAUSAHA
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	34	P	SMA	SWASTA
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	L	SMP	WIRSAUSAHA
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	L	S1	POLRI
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	P	SMA	SWASTA
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	P	SMA	SWASTA
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	L	SMP	SWASTA
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	P	SD	SWASTA
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	P	SMA	SWASTA
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	L	SD	SWASTA
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	L	S1	PNS
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	L	SMA	SWASTA
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	L	SD	WIRSAUSAHA
125	4	4	4	4	3	3	3	4	4	49	P	SMA	PNS
126	4	4	4	4	4	3	3	3	4	40	L	SMA	SWASTA
127	4	4	4	4	4	3	3	3	4	50	L	SMP	SWASTA
128	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38	P	SMA	SWASTA
129	4	4	3	3	4	3	4	4	4	47	L	S1	PNS
130	4	4	4	4	4	4	4	3	3	39	P	SMA	SWASTA
131	4	4	4	4	4	3	3	3	3	62	L	SD	WIRSAUSAHA
132	4	4	4	4	3	3	3	3	3	37	L	SMA	SWASTA
133	3	3	3	4	3	3	3	3	3	39	L	SMP	SWASTA
134	4	4	3	3	4	3	4	3	3	40	P	SMA	WIRSAUSAHA
135	4	4	3	4	4	3	3	3	4	51	P	SMP	WIRSAUSAHA
136	4	4	4	4	4	3	4	4	3	45	L	SMA	SWASTA
137	4	4	4	3	3	3	4	3	4	55	L	SMP	WIRSAUSAHA
138	4	4	3	3	3	4	3	3	3	53	L	SMP	SWASTA
139	3	4	3	3	3	4	3	3	4	46	P	SD	SWASTA
140	3	3	4	4	3	4	3	4	3	52	L	SMP	SWASTA
141	4	3	4	3	3	4	3	4	3	59	P	SD	WIRSAUSAHA
142	3	3	3	3	4	3	4	4	3	16	P	SMP	SWASTA
143	4	4	3	3	4	3	3	3	4	42	L	SMA	PNS
144	3	3	3	4	4	3	4	3	4	33	P	SMA	SWASTA
145	3	3	3	3	4	3	3	3	4	29	P	S1	WIRSAUSAHA
146	4	4	4	4	3	3	3	3	4	25	L	SMP	SWASTA
147	4	4	4	4	4	3	3	4	3	47	L	SD	SWASTA
148	3	3	3	4	4	4	3	3	4	26	P	SMA	WIRSAUSAHA
149	3	3	3	4	4	3	3	4	4	35	L	S1	SWASTA
150	3	3	3	3	4	4	3	4	4	42	L	S1	PNS
151	3	3	4	4	3	4	4	4	4	49	L	SD	WIRSAUSAHA
152	4	4	4	4	4	3	3	4	3	37	P	S1	PNS
153	4	4	4	4	4	3	3	3	3	55	L	SMA	SWASTA
154	3	3	3	3	4	4	4	3	3	77	L	SD	WIRSAUSAHA
155	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52	L	SMP	SWASTA
156	3	3	3	3	4	4	3	3	4	39	P	SMA	WIRSAUSAHA
157	3	3	3	3	3	4	4	4	3	27	P	SMA	SWASTA
158	3	3	3	3	3	4	3	3	3	32	P	SMA	SWASTA
159	3	4	3	3	3	3	3	3	3	40	L	SMP	SWASTA
160	3	3	3	4	3	4	3	3	3	33	P	SMA	WIRSAUSAHA
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	P	SMA	WIRSAUSAHA
162	3	4	3	3	3	3	3	3	3	30	P	SMP	WIRSAUSAHA
163	3	3	3	3	4	2	3	3	3	32	P	SMA	SWASTA
164	3	3	2	3	4	2	3	3	3	47	P	SMP	WIRSAUSAHA
165	3	3	2	4	3	3	3	3	2	44	L	SMA	SWASTA

166	3	3	3	3	2	2	4	3	2	35	P	S1	PNS
167	3	3	3	3	3	2	2	4	3	38	P	SMA	SWASTA
168	2	3	3	3	4	3	4	3	3	33	P	SMP	SWASTA
169	3	3	4	3	3	3	3	4	3	58	L	S1	PNS
170	3	3	3	3	3	4	4	4	3	32	L	S1	SWASTA
171	3	4	3	4	2	3	3	4	4	37	P	SMA	SWASTA
172	4	3	4	3	4	3	3	3	3	49	L	SMA	WIRSAUSAHA
173	4	4	3	3	4	3	4	4	3	33	L	S1	POLRI
174	3	3	4	2	4	3	3	4	3	47	P	SMA	SWASTA
175	4	4	4	3	3	3	4	2	4	65	L	SD	WIRSAUSAHA
176	4	4	4	2	4	4	3	4	3	21	L	SMP	SWASTA
177	3	4	3	3	4	3	3	3	3	20	P	SMA	SWASTA
178	4	4	3	3	4	3	4	3	3	47	P	D1/3	PNS
179	3	3	3	3	4	4	3	3	3	30	L	SMP	SWASTA
180	3	3	3	3	4	4	3	3	3	20	P	SMA	SWASTA
181	3	3	3	3	4	4	3	3	3	57	L	SD	SWASTA
182	3	3	3	3	4	4	3	4	3	66	L	SD	WIRSAUSAHA
183	3	3	4	4	4	3	3	3	3	54	L	SMA	SWASTA
184	4	4	4	3	3	2	3	4	3	38	P	SMA	SWASTA
185	4	3	4	3	4	3	4	3	3	24	L	S1	WIRSAUSAHA
186	4	4	4	4	4	3	4	4	4	75	L	SD	WIRSAUSAHA
187	4	4	4	4	4	4	3	4	4	30	P	S1	PNS
188	4	4	4	4	4	4	4	3	4	52	P	SMA	SWASTA
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	L	SMP	SWASTA
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37	L	S1	PNS
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	P	SMA	SWASTA
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61	L	SMA	WIRSAUSAHA
193	4	4	4	4	4	4	4	3	4	19	P	SMA	SWASTA
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18	P	SMP	SWASTA
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50	L	SMA	WIRSAUSAHA
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	P	SMA	SWASTA
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	L	SMA	SWASTA
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	P	SMA	WIRSAUSAHA
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	P	SMA	SWASTA
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65	P	SD	SWASTA
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	L	SD	SWASTA
202	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	L	SMA	SWASTA
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	L	SMA	SWASTA
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70	L	SD	WIRSAUSAHA
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	P	SMP	SWASTA
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50	L	SMA	SWASTA
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	P	SMA	WIRSAUSAHA
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	P	SMA	SWASTA
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	L	SMP	SWASTA
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	34	L	SMA	SWASTA
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22	L	SMA	SWASTA
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	P	SMA	SWASTA
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19	P	SMA	SWASTA
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	L	SD	SWASTA
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66	L	SD	WIRSAUSAHA
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54	L	SMA	SWASTA
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	P	SMA	SWASTA
218	4	4	4	3	4	4	4	4	4	24	L	S1	WIRSAUSAHA
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	L	SD	WIRSAUSAHA
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	P	S1	PNS
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	P	SMA	SWASTA
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	L	SMP	SWASTA
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	P	SD	SWASTA
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	L	S1	PNS
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	P	S1	WIRSAUSAHA
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	L	SMA	TNI
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63	P	SD	SWASTA
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	L	SMA	SWASTA
229	4	4	4	4	3	3	3	3	3	70	P	SD	WIRSAUSAHA
230	3	4	3	3	4	3	3	4	3	43	L	D1/3	PNS
231	4	4	4	4	3	4	3	4	4	33	P	SMA	SWASTA
232	4	3	4	4	4	3	4	4	4	51	P	SMP	SWASTA
233	4	4	3	4	3	4	3	4	4	40	L	S1	POLRI
234	3	4	4	3	4	4	4	3	4	60	L	SD	WIRSAUSAHA
235	4	4	3	3	4	4	4	4	4	28	L	SMP	SWASTA
236	4	4	3	3	4	4	4	4	4	55	L	SMA	WIRSAUSAHA
237	4	4	4	3	3	4	4	4	4	40	L	S1	WIRSAUSAHA
238	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39	P	SMP	SWASTA
239	4	4	3	3	4	4	4	4	4	47	L	SMA	WIRSAUSAHA
240	4	4	3	3	4	4	4	4	4	58	L	SMP	SWASTA
241	4	4	3	3	4	4	4	4	4	35	L	SMA	SWASTA
242	4	4	4	3	3	4	4	4	4	46	P	SMA	PNS
243	3	4	3	4	4	4	4	4	4	70	L	SD	WIRSAUSAHA
244	4	4	4	3	4	4	4	4	4	21	L	SMP	SWASTA
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	L	SMA	SWASTA
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	L	SMA	WIRSAUSAHA
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18	P	SMA	SWASTA
248	4	4	4	4	3	4	4	4	4	20	P	SMA	SWASTA
249	4	4	4	4	3	4	4	4	4	49	L	SMA	SWASTA
250	4	4	4	3	3	4	4	4	4	30	L	SMP	SWASTA
251	4	4	4	3	4	4	4	4	4	50	L	SMA	TNI

252	4	4	4	4	3	4	4	4	4	27	L	SMA	SWASTA
253	4	4	4	4	4	4	3	3	4	48	L	SMA	SWASTA
254	4	4	4	4	3	4	4	4	4	55	L	SMA	SWASTA
255	4	4	4	4	3	4	4	4	4	77	L	SD	WIRSAUSAHA
256	4	4	4	3	4	4	4	4	4	52	L	SMP	SWASTA
257	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59	P	SD	WIRSAUSAHA
258	4	4	4	4	4	3	4	4	4	16	P	SMP	SWASTA
259	3	4	4	4	4	4	4	4	4	42	L	SMA	PNS
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	P	SMA	SWASTA
261	4	4	4	4	3	4	4	4	4	29	P	S1	WIRSAUSAHA
262	4	4	4	3	4	4	4	4	4	25	L	SMP	SWASTA
263	4	4	4	3	4	4	4	4	4	47	L	SD	SWASTA
264	4	4	4	4	4	4	3	4	4	26	P	SMA	WIRSAUSAHA
265	4	4	4	4	4	4	4	4	3	34	P	SMA	SWASTA
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	L	SMP	WIRSAUSAHA
267	4	4	4	4	3	4	4	4	4	52	L	S1	POLRI
268	4	4	3	4	4	4	4	4	4	58	P	SMA	SWASTA
269	4	4	4	4	4	4	3	4	4	52	P	SMA	SWASTA
270	4	4	4	4	3	4	4	4	4	53	L	SMP	SWASTA
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	P	SD	SWASTA
272	4	4	4	4	4	4	3	4	4	33	P	SMA	SWASTA
273	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47	L	SD	SWASTA
274	4	4	4	4	3	4	4	4	4	56	L	S1	PNS
275	4	4	3	4	4	4	4	4	4	21	L	SMA	SWASTA
276	4	4	4	4	4	3	4	4	4	60	L	SD	WIRSAUSAHA
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	P	SMA	PNS
278	4	4	4	4	4	4	3	4	4	40	L	SMA	SWASTA
279	4	4	4	4	4	4	3	4	4	50	L	SMP	SWASTA
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	P	SMA	SWASTA
281	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47	L	S1	PNS
282	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	P	SMA	SWASTA
283	4	4	4	4	3	4	4	4	4	62	L	SD	WIRSAUSAHA
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37	L	SMA	SWASTA
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	L	SMP	SWASTA
286	4	4	4	3	3	4	4	4	4	40	P	SMA	WIRSAUSAHA
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	P	SMP	WIRSAUSAHA
288	4	4	4	4	3	4	4	4	4	45	L	SMA	SWASTA
289	4	4	3	4	4	4	4	4	4	55	L	SMP	WIRSAUSAHA
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	L	SMP	SWASTA
291	3	4	4	4	4	4	4	4	4	46	P	SD	SWASTA
292	4	4	3	4	4	4	4	4	3	52	L	SMP	SWASTA
293	4	4	4	4	4	3	4	3	4	59	P	SD	WIRSAUSAHA
294	4	4	4	4	3	4	4	4	4	16	P	SMP	SWASTA
295	4	4	4	3	4	4	4	4	3	42	L	SMA	PNS
296	4	4	4	4	4	3	4	4	4	33	P	SMA	SWASTA
297	4	4	4	4	4	3	4	4	4	29	P	S1	WIRSAUSAHA
298	4	4	4	4	4	4	4	3	4	25	L	SMP	SWASTA
299	4	4	4	4	4	4	3	4	4	47	L	SD	SWASTA
300	4	4	4	4	4	4	4	4	3	26	P	SMA	WIRSAUSAHA
301	3	4	4	4	4	4	4	3	4	35	L	S1	SWASTA
302	4	4	4	4	4	3	3	4	4	42	L	S1	PNS
303	4	4	3	4	4	4	4	3	4	49	L	SD	WIRSAUSAHA
304	4	4	4	4	4	4	3	4	4	37	P	S1	PNS
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	L	SMA	SWASTA
306	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	L	SD	WIRSAUSAHA
307	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	L	SMP	SWASTA
308	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	P	SMA	WIRSAUSAHA
309	4	4	4	4	4	4	4	4	3	27	P	SMA	SWASTA
310	4	4	4	4	4	4	4	3	4	32	P	SMA	SWASTA
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	L	SMP	SWASTA
312	4	4	4	4	4	4	3	4	4	33	P	SMA	WIRSAUSAHA
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	P	SMA	WIRSAUSAHA
314	4	4	4	4	4	3	4	4	4	30	P	SMP	WIRSAUSAHA
315	4	3	4	4	4	3	4	4	4	32	P	SMA	SWASTA
316	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47	P	SMP	WIRSAUSAHA
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	L	SMA	SWASTA
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	P	D1/3	PNS
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	P	SMA	SWASTA
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	P	SMP	SWASTA
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	L	S1	PNS
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	L	S1	SWASTA
323	4	4	4	4	4	4	3	4	4	46	P	SMA	PNS
324	4	4	4	4	4	4	3	4	4	70	L	SD	WIRSAUSAHA
325	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	L	SMP	SWASTA
326	4	4	4	4	4	4	4	3	4	48	L	SMA	SWASTA
327	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	L	SMA	WIRSAUSAHA
328	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18	P	SMA	SWASTA
329	4	4	3	4	4	4	4	4	4	20	P	SMA	SWASTA
330	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	L	SMA	SWASTA
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	L	SMP	SWASTA
332	4	4	4	4	4	4	3	4	4	50	L	SMA	TNI
333	4	4	4	4	4	3	4	4	4	27	L	SMA	SWASTA
334	4	4	4	4	4	4	4	4	3	48	L	SMA	SWASTA
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	L	SMA	SWASTA
336	4	4	4	4	4	1	4	3	4	77	L	SD	WIRSAUSAHA
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	L	SMP	SWASTA

338	3	4	4	4	3	4	4	4	4	59	P	SD	WIRSAUSAHA
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	P	SMP	SWASTA
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	L	SMA	PNS
341	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65	L	SD	WIRSAUSAHA
342	4	4	4	4	4	3	4	4	4	21	L	SMP	SWASTA
343	3	4	4	4	4	4	4	4	4	20	P	SMA	SWASTA
344	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47	P	D1/3	PNS
345	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	L	SMP	SWASTA
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	P	SMA	SWASTA
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	L	SD	SWASTA
348	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66	L	SD	WIRSAUSAHA
349	4	3	4	4	4	4	4	4	4	54	L	SMA	SWASTA
350	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38	P	SMA	SWASTA
351	4	4	4	4	4	4	4	3	4	24	L	S1	WIRSAUSAHA
352	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	L	SD	WIRSAUSAHA
353	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	L	SMA	SWASTA
354	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	L	SMA	SWASTA
355	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	L	SMA	SWASTA
356	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	L	SD	WIRSAUSAHA
357	4	4	4	4	4	4	4	4	3	52	L	SMP	SWASTA
358	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59	P	SD	WIRSAUSAHA
359	4	4	4	4	4	4	4	3	3	16	P	SMP	SWASTA
360	4	4	4	4	4	4	3	3	3	42	L	SMA	PNS
361	4	4	4	4	4	4	4	3	3	33	P	SMA	SWASTA
362	4	4	4	4	4	4	3	4	3	29	P	S1	WIRSAUSAHA
363	4	4	4	4	4	4	3	4	3	25	L	SMP	SWASTA
364	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47	L	SD	SWASTA
365	4	4	4	4	4	4	3	4	3	26	P	SMA	WIRSAUSAHA
Jumlah Nilai	1416	1424	1407	1401	1409	1393	1390	1401	1397				
NRR per Unsur	3.88	3.90	3.85	3.84	3.86	3.82	3.81	3.84	3.83				
NRR tertimbang	0.43	0.43	0.43	0.43	0.43	0.42	0.42	0.43	0.43				
Nilai IKM	3.85												

Nilai Persepsi : 96.18
 KATAGORI : SANGAT BAIK

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS/KANTOR/UNIT/UPT PUSKESMAS ABANG I
KABUPATEN KARANGASEM
BULAN/TRIWULAN/SEMESTER II TAHUN 2024

NILAI IKM	NAMA LAYANAN :
96	KORESPONDEN
	JUMLAH : 365 Orang JENIS KELAMIN : L = 208 orang P = 157 Orang PENDIDIKAN : SD = 65 orang SMP = 76 orang SMA = 172 orang S1 = 45 orang S2 = 0 orang S3 = 0 orang Periode survey = (01-07-2024) s/d (07-12-2024)
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	



Kepala UPTD Puskesmas Abang I

(dr. I Komang Suwirta, S.Ked)
NIP 19780610 200604 1 009